

**A Breeze Lake Zrt.
általános adatkezelési tájékoztatója**

A Breeze Lake Zrt. (székhely: 8600 Siófok, Erkel Ferenc utca 2. C. ép., cégjegyzékszám: 14-10-300326, adószám: 25292743-2-14, telefonszám: (06 84) 501 401, e-mail: info@hotelazur.hu, önállóan képviseli: Kovács István vezérigazgató), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) a info@hotelazur.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.

- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
- **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

TARTALOMJEGYZÉK

Online ajánlatkéréssel összefüggő adatkezelés	3
Online szállásfoglalással összefüggő adatkezelés	3
Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési tájékoztatójának összefoglaló táblázata	5
VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis) rendszer felé történő adatszolgáltatás kapcsán történő adatkezelés.....	6
Törzsvendég Programba történő regisztráció	8
Törzsvendég nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés.....	9
A törzsvendég kártya kiküldésével kapcsolatos adatkezelés	9
Kedvezmény nyújtásával kapcsolatos adatkezelés.....	9
Bowling pálya foglalással kapcsolatos adatkezelés	10
Prémium Deluxe Loyalty Club Programba történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés ...	10
Prémium Deluxe Loyalty Club törzsvendég kártya kiküldésével kapcsolatos adatkezelés	11
Prémium Deluxe Loyalty Club pontgyűjtéssel kapcsolatos adatkezelés	11
Prémium Deluxe Loyalty Club pontbeváltással kapcsolatos adatkezelés	11
Rendezvényszervezés kapcsán történő adatkezelés.....	12
Vendégelégedettség mérés kapcsán történő adatkezelés	12
Nyereményjátékkal összefüggő adatkezelés.....	13
Közösségi oldalakon történő adatkezelés	13
Vendégkönyvvel kapcsolatos adatkezelés	14
Vásárlók könyvével kapcsolatos adatkezelés.....	14
Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése	14
Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés	15
Kamerarendszer üzemeltetéssel összefüggő adatkezelés	15
Tájékoztatás adatfeldolgozókról:.....	15
Rövid tájékoztatás a sütikről:	16
Az érintett jogai	16

ONLINE AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	előzetes tájékozódás a szálloda áráiról
Érintettek:	Ajánlatkérés adatai alapján beazonosítható természetes személyek
Forrás:	érintettek
Kezelt adat köre:	megszólítás; vezetéknév és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; várható be- és kijelentkezés időpontja, felnőttek, gyermekek száma, adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének időpontja, megjegyzés a szállodának
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
Tárolási idő:	érvényességi időben

Adatkezelő az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	Ajánlatkérő modul működtetése

Az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	szerverhosztig feladatok ellátása
Wildbit, LLC*.	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.

*Az Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincs.

ONLINE SZÁLLÁSFOGLALÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele, a szállást foglaló vendéggel történő kapcsolatfelvétel
Érintettek:	Szállásfoglalás adatai alapján beazonosítható természetes személyek
Forrás:	érintettek
Kezelt adat köre:	megszólítás; vezetéknév és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám;) telefonszám; e-mail cím; Hotelnek küldött

	üzenet adatai, szobatípus, felnőttek száma, be- és kijelentkezés időpontja, ár, utalvány sorszáma, ha van, ÁSZF, adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének időpontja, fizetési információk.
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
Tárolási idő:	a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

Adatkezelő az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása, pre-arrival e-mail modul működtetése

Az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Központ u. 30-32.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. épület	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhoszting feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
		küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapcsolások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
thePass Kft.	1061 Budapest, Király utca 30-32. A. ép. 105.	SabeeApp ügyfélkezelési feladatok ellátása, illetve az árak és szabad szobakapcsolások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.

*Az Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

HÍRLEVÉL KÜLDÉSE SORÁN KEZELT ADATOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJÁNAK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA			
Cél:	a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő (és Partnerei) legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés		
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre:	Cél:	Jogalap:	Tárolási idő:
név*	azonosítás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	Aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban: érintett leiratkozásáig Passzív (biztonsági mentés) adatbázisban: hírlevélről történt leiratkozást
e-mail cím*	azonosítás és hírlevél kiküldése		
hírlevél kategória jelzése (párban utazó, gyermekes ajánlat, stb)*	a feliratkozó számára valóban releváns hírlevél kiküldése		

			követő 5 évig abból a célból, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségét
technikai adat: feliratkozás* és leiratkozás időpontja*	későbbi bizonyítás		hírlevélről történt leiratkozást követő 5 évig abból a célból, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségét
Adattovábbítás, adattfeldolgozás:	XQueue GmbH által fejlesztett Maileon rendszerből történik a hírlevelek kiküldése		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	Nem történik.		

VIZA (VENDÉG INFORMÁCIÓS ZÁRT ADATBÁZIS) RENDSZER FELÉ TÖRTÉNŐ ADATSZOLGÁLTATÁS KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	Az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. – 9/I. § alapján. VIZA rendszer elsődleges célja a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése. <i>Ez azt jelenti, hogy az adatszolgáltatástól semmilyen körülmény esetén sem lehet eltekinteni, az jogszabály alapján kötelező.</i> <i>A 2016. évi CLVI. törvény alapján a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevőknek a személyazonosításra alkalmas okmányát az Adatkezelőnek az adatok rögzítése céljából be kell mutatnia!</i>
Érintettek:	Minden szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő (vendég). A hatályos nemzeti törvények szerint Magyarországon életkortól függetlenül, minden polgárnak kötelező rendelkeznie személyazonosságát igazoló hatósági igazolvánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy kártyaformátumú vezetői engedély), tehát már az újszülötteknek is.
Adatkezelés módja:	Elektronikus úton, okmányolvasó segítségével történik. A szálláshely- szolgáltatást igénybevevő bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével adatokat rögzítünk a szálláshelykezelő szoftver útján a tárhelyen. Az okmányolvasóval a szálláshelykezelő szoftverbe rögzített vendégadatok a VIZA rendszerbe titkosítottan kerülnek be, a VIZA rendszer kizárólag titkosított adatot képes befogadni. A VIZA egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszer.

	Dolgozónk a fenti automatizált adatbevitel mellett manuális adatbevitel útján is köteles rögzíteni a szálláshelykezelő szoftverben adatokat, amelyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni, vagy hibásan olvas le.		
Adatfeldolgozó:	Az adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ, székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23., levelezési cím: 1525 Budapest Pf.: 97, tel.: +36 1 488 8700, e-mail: info@mtu.gov.hu) Az adatfeldolgozó feladata a titkosított formában történő tárolására és az adatokhoz történő hozzáférés biztosítására terjed ki.		
Hozzáférésre jogosultak köre:	- Jogosultsággal rendelkező dolgozóink az okmányolvasó üzemeltetése körében, bejelentőlap átvétele, adatainak rögzítése, továbbá a VIZA rendszerbe történő manuális rögzítés esetén - Adatfeldolgozó dolgozói feladataik ellátása során és mértékében - Az adatokban célzottan és kizárólag a rendőrség végezhet keresést, bűnmegelőzési és bűnüldözési feladatainak ellátásához		
Kezelt adatok körei a VIZA rendszer működése kapcsán:	Adatkezelő a következő adatokat szolgáltatja:		
	Adatkör	Cél	Tárolási idő
	családi és utónév	azonosítás	Az Adatkezelő az érintettek (vendégek) adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, a VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat.
	születési családi és utónév		
	születési hely és idő, neme		
	állampolgársága		
	anyja születési családi és utóneve		
	személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai		
	szálláshely-szolgáltatás címe		
	a szálláshely igénybevételeének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja		
	kapcsolt technikai adat: adatok rögzítésének időpontja	későbbi bizonyítás	
	kapcsolt technikai adat: adatban történő keresés időpontja		
Forrás:	érintettek		
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:	Adatkezelő által ilyen nem történik.		
Egyéb:	Az Adatkezelő a 2016. évi CLVI. törvény alapján a vendégkönyv és a helyi önkormányzat idegenforgalmi adót meghatározó rendelete szerinti nyilvántartás elektronikus vezetését a szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával is teljesítheti, de használ papír alapú bejelentőlapot, amelyen keresztül rögzíti a következő adatokat:		

	- gépjármű rendszáma, annak érdekében, hogy a jármű beazonosítható legyen. - szobaszám - szobatípus
--	---

A bejelentkezés kapcsán történő további, tipikusan papír alapú adatkezelések			
Cél:	ÁSZF (házi rend) elfogadása		
Jogalap:	megállapodás megkötése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)		
érintettek	vendégek		
kezelt adatok körei	adatkör	cél	tárolási idő
	nyilvántartási rendszerben már rögzített adatok	azonosíthatóság	tartózkodás időtartamát követő elévülési időben
	aláírás	bizonyíthatóság	
	keltezés		

Cél:	adatkezelési tájékoztató elfogadása		
Jogalap:	önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)		
érintettek	vendégek		
kezelt adatok körei	adatkör	cél	tárolási idő
	nyilvántartási rendszerben már rögzített adatok	azonosíthatóság	tartózkodás időtartamát követő elévülési időben
	aláírás	bizonyíthatóság	
	keltezés		

Cél:	rendszám rögzítése		
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)		
érintettek	vendégek		
kezelt adatok körei	adatkör	cél	tárolási idő
	nyilvántartási rendszerben már rögzített adatok	vendég beazonosíthatósága	tartózkodás időtartamát követő elévülési időben
	rendszám	gépjármű beazonosíthatósága	

TÖRZSVENDÉG PROGRAMBA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ			
Cél:	Atörzsvendég program szabályzata szerinti belépés és kedvezmények igénybe vételének megkezdése		
Érintettek:	A törzsvendég programhoz tartozó jelentkezési adatlap adatai alapján beazonosítható természetes személyek (vendégek)		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	törlési kérelemig
Születési idő (év, hónap, nap)			ennek hiányában a törzsvendég program időtartama alatt (annak visszavonásáig)
Anyja neve			
lakcím	azonosítás, kapcsolatfelvétel (kártya kézbesítés)		
levelezési cím	kapcsolatfelvétel (kártya kézbesítés)		
telefonszám			
fax			
e-mail cím			
keltezés	későbbi bizonyítás		
aláírás			

beküldés, regisztráció időpontja	technikai adat		
Adattovábbítás:	A fizikai kártya elkészítéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe az Adatkezelő, az adatfeldolgozó a Netliant Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 2600 Vác, Háló köz 3. hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik		

TÖRZSVENDÉG NYILVÁNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS					
Cél:	A törzsvendégek és a kártyák összerendelése, nyilvántartása.				
Érintettek:	Törzsvendégek				
Forrás:	érintettek				
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő		
Név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	törlési kérelemig ennek hiányában a törzsvendég program időtartama alatt (annak visszavonásáig)		
Születési idő					
lakcím	azonosítás, kapcsolatfelvétel (kártya kézbesítés)				
telefonszám	kapcsolatfelvétel				
e-mail cím					
kártya azonosító adatai	összerendelés				
nyilvántartásba vétel időpontja	technikai adat				
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén				
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik				

A TÖRZSVENDÉG KÁRTYA KIKÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS			
Cél:	A törzsvendég kártya érintett számára történő kézbesítése		
Érintettek:	A törzsvendég programba regisztrált természetes személyek, akik postai úton kívánják átvenni a kártát		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig
lakcím vagy levelezési cím	kézbesítés		
kártya azonosító adatai	kártya azonosítás		
feladás időpontja	technikai adat, későbbi bizonyítás		
Adattovábbítás:	Magyar Posta számára a kézbesítés céljából hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik		

KEDVEZMÉNY NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Cél:	Kedvezmények nyújtása a törzsvendég kártyával rendelkezők számára a vonatkozó szabályzat szerint
Érintettek:	A törzsvendég programba regisztrált természetes személyek

Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig
kártya azonosító adatai	kártya azonosítás		
kedvezmények	kedvezmény nyújtása		
kedvezmények nyújtásának, jóváírásának időpontja			
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.		

BOWLING PÁLYA FOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS			
Cél:	Bowling pálya lefoglalása		
Érintettek:	A bowling pálya lefoglalása során megadott adatokkal azonosítható természetes személy (vendég) és a bártender		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
bowling pálya száma	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	számlakiállításig
szállóvendég esetén: bowling pálya lefoglaló neve, szobaszáma vagy			
nem szállóvendég esetén: név, telefonszám			
időtartam			
bártender neve	azonosítás	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik		

PRÉMIUM DELUXE LOYALTY CLUB PROGRAMBA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS			
Cél:	A Prémium Deluxe Loyalty Club törzsvendég program szabályzata szerinti pontgyűjtés és kedvezmények igénybe vételének megkezdése		
Érintettek:	A törzsvendég programhoz tartozó jelentkezési adatlap adatai alapján beazonosítható természetes személyek (vendégek)		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	törlési kérelemig
Születési idő			
lakcím	azonosítás, kapcsolattfelvétel (kártya kézbesítés)		ennek hiányában a törzsvendég program időtartama alatt (annak visszavonásáig)
telefonszám	kapcsolattfelvétel		
e-mail cím			

keltezés	későbbi bizonyítás		
alíírás			
beküldés, regisztráció időpontja	technikai adat		
Adattovábbítás:	A fizikai kártya elkészítéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe az Adatkezelő, az adatfeldolgozó a Netliant Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 2600 Vác, Háló köz 3. hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik		

PRÉMIUM DELUXE LOYALTY CLUB TÖRZSVENDÉG KÁRTYA KIKÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS			
Cél:	Prémium Deluxe Loyalty Club törzsvendég kártya érintett számára történő kézbesítése		
Érintettek:	A törzsvendég programba regisztrált természetes személyek, akik postai úton kívánják átvenni a kártát		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig
lakcím vagy levelezési cím	kézbesítés		
kártya azonosító adatai	kártya azonosítás		
feladás időpontja	technikai adat, későbbi bizonyítás		
Adattovábbítás:	Magyar Posta számára a kézbesítés céljából hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	nem történik		

PRÉMIUM DELUXE LOYALTY CLUB PONTGYŰJTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS			
Cél:	Prémium Deluxe Loyalty Club törzsvendég kártyára pontok gyűjtése a vonatkozó szabályzat szerint		
Érintettek:	A törzsvendég programba regisztrált természetes személyek		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig
kártya azonosító adatai	kártya azonosítás		
megfizetett összeg és pontok	jóváírás		
jóváírás időpontja	végrehajtása		
Adattovábbítás:	pontok ellenőrzése céljából informatikai felületet üzemeltető adatfeldolgozó felé, akiről a pontok ellenőrzéséve kapcsolatos tájékoztató ad bővebb információt hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	A pontok jóváírása számítástechnikai rendszer segítségével, de emberi beavatkozást követően történik. Profilalkotás nem történik.		

PRÉMIUM DELUXE LOYALTY CLUB PONTBEVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Cél:	Prémium Deluxe Loyalty Club törzsvendég kártyán levő pontok beváltása a vonatkozó szabályzat szerint		
Érintettek:	A törzsvendég programba regisztrált, pontot beváltó természetes személyek		
Forrás:	érintettek		
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	azonosítás	önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	cél megvalósulásáig
kártya azonosító adatai	kártya azonosítás		
fizetendő összeg és már korábban jóváírt, beváltandó pontok	pontbeváltás végrehajtása		
beváltás időpontja			
Adattovábbítás:	pontok ellenőrzése céljából informatikai felületet üzemeltető adatfeldolgozó felé, akiről a pontok ellenőrzéséve kapcsolatos tájékoztató ad bővebb információt hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén		
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	A pontok beváltása számítástechnikai rendszer segítségével, de emberi beavatkozást követően történik. Profilalkotás nem történik.		

RENDEZVÉNYSZERVEZÉS KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel
Érintettek:	minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki rendezvényre történő jelentkezés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított
Forrás:	Érintettek
Jogalap:	önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben az Adatkezelő és érintett megállapodást kötöttek a rendezvény kapcsán, úgy a jogalap a megállapodás. Szervezet esetén a képviselők, kapcsolattartóinak kezelése jogos érdeken alapul.
Adatkategória:	Lásd rendezvényre jelentkezés kapcsán
Időtartam:	cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig legfeljebb a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

VENDÉGELEGEDETTSÉG MÉRÉS KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól)
Forrás:	Érintettek
Jogalap:	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Magyarázat:	Adatkezelő jogos érdeke abban ölt testet, hogy az érintettektől (vendégektől) visszajelzést kapjon, hogy folyamatait, működését, szolgáltatásait hogyan tudja még jobbá, egyszerűbbé, könnyebbé, felhasználóbarátabbá tenni, továbbá, hogy megismerje a

	Munkatársak hozzáállását, magatartását bevetett gyakorlatait, a kialakított fizikai környezettel, elektronikus felületek működésével kapcsolatos véleményt, és ha szükséges, megfelelő lépéseket tudjon tenni. Ezek alapján az Adatkezelő megkeresheti az érintettet ügyfélelegedtség mérése céljából akkor is, ha nem járult hozzá előzetesen
Adatkategória:	Név, e-mail cím, telefonszám, kérdésekre adott válaszok, esetleges panasz
Időtartam:	cél megvalósulásáig (ideértve a szükséges javítás végrehajtását is); panasz esetén 5 évig
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

NYEREMÉNYJÁTÉKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, nyertes kihirdetése, valamint a kapcsolattartás
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékokra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított
Adatkategória:	lásd az adott nyereményjáték szabályzatában, tájékoztatójában
Időtartam:	jelentkezés kapcsán kezelt adatok vonatkozásában cél megvalósulásáig (sorsolásig), de legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig; nyeremény átadása kapcsán kezelt adatok vonatkozásában a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart
Forrás:	Érintettek
Adattovábbítás:	nyilvánosságra hozatal az adott nyereményjáték szabályzata alapján történhet hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

KÖZÖSSÉGI OLDALAKON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás
Érintettek:	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, - különösen, de nem kizárólagosan facebook.com közösségi oldalát - vagy azokon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek a közösségi oldal szabályai alapján
Megjegyzés:	A Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) a facebook.com és Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán közös adatkezelést végez az Adatkezelővel
Adatkategória:	érintett publikus adatai, interakciók adatai, küldött üzenetek tartalma Érintett az oldalelemzések adatainak Facebook által létrehozott tájékoztatóját itt olvashatják el.
Időtartam:	érintett kérésére törlésig, profil megszüntetéséig, de részletesen lásd az adott közösségi oldal saját adatkezelési tájékoztatója szerinti rendelkezéseket
Forrás:	Érintettek

Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik az Adatkezelő által, de történhet a közösségi oldalt üzemeltető által.

VENDÉGKÖNYVVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Cél:	érintett véleményének nem formalizált rögzítése
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás
Érintettek:	Minden természetes személy, aki a vendégek könyvben rögzített adatok alapján azonosítható
Adatkategória:	érintett által a vendégek könyvbe történő bejegyzés során rögzített adatok, pl. név, tartózkodás időtartama, papír alapú vendégek könyv esetében íráskép, keltezés, aláírás
Megjegyzés:	Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a vendégek könyvet más személyek is szabadon megismerhetik, így az érintettek ennek tudatában, gondosan eljárva kell, hogy a vendégek könyvbe bejegyzést tegyenek!
Időtartam:	hozzájárulás visszavonásáig, vagy a vendégek könyv törléséig, megsemmisítéséig
Forrás:	Érintettek
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

VÁSÁRLÓK KÖNYVÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Cél:	a Hotel működésével, továbbá az ott folytatott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok és javaslatok rögzítése, megnyugtató rendezése, tehát az érintett véleményének, gyakran panaszának formalizált rögzítése
Jogalap:	jogi kötelezettség teljesítése a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény alapján
Érintettek:	Minden természetes személy, aki a vásárlók könyvébe tett bejegyzés által beazonosítható, beazonosított.
Adatkategória:	érintett által a vásárlók könyvébe történő bejegyzés során rögzített adatok, név, cím, e-mail cím, szolgáltatás meghatározása, megjegyzés, vélemény, keltezés, aláírás. Bejegyzésre adott válasz adatkörei.
Időtartam:	panasz esetén 5 évig tart, vagy nem panasz esetén a vásárlók könyvének (eltávolított lapok) megsemmisítéséig tart.
Forrás:	Érintettek
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

ÁLLÁSPÁLYÁZATRA JELENTKEZŐK ADATAINAK KEZELÉSE	
Cél:	a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás
Jogalap:	önkéntes hozzájárulás
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állás pályázatra történő jelentkezés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított
Adatkategória:	önéletrajzban, küldött egyéb anyagban található és releváns személyes adatok

Időtartam:	cél megvalósulásáig, vagy korábban törlési kérelemig, vagy külön hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig
Forrás:	Érintettek
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

SZÁMLAKIBOCSÁTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
Cél:	a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése
Jogalap:	jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint
Érintettek:	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított
Adatkategória:	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák
Időtartam:	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év
Forrás:	Érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartás
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
Cél:	az emberi élet, testi épség védelme, vagyonvédelem, szellemi tulajdon és a bizalmas adatok védelme, Adatkezelő üzleti érdekeit és etikai kódexét sértő magatartások rögzítése, jogsértések rögzítése
Jogalap:	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet
Érintettek:	Minden természetes személy, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre belép, illetve ott tartózkodik
Adatkategória:	kémás
Időtartam:	rögzítéstől számított 14 napig felhasználás hiányában
Forrás:	Érintettek
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Tájékoztatás adatfeldolgozókról:

A holnap üzemeltetéssel kapcsolatos adatfeldolgozó

Adatkezelő a weboldal üzemeltetésének biztosítása érdekében az alábbi adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe.

Cég név: Proweb Internet Kft.
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 23/A
Adószám: 13059152-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-716719
Weboldal: <http://www.proweb.hu>
E-mail: info@proweb.hu

Telefon: +36 (1) 354-1685 7.3.

Adatkezelő a Google Adwords hirdetésekkel, és a cookie-k kezelésével kapcsolatos adatfeldolgozó Adatkezelő a szolgáltatás színvonalának biztosítása és további fejlesztése, a felhasználók igényeinek kielégítése, látogatottság elemzések és reklámok célzott megjelenítése érdekében az alábbi informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe.

Cég név: BOOJUM Kft.

Székhely: 8600 Siófok, József Attila utca 48.

Adószám: 23512784-2-14

Cégjegyzékszám: 14-09-311852

Weboldal: <https://jajab.hu>

E-mail: boojumhu@gmail.com

Rövid tájékoztatás a sütiokről:

Adatkezelő a weboldalon sütiket alkalmaz, és a süti beállító felületen részletesen elmagyarázza a sütikre vonatkozó tudnivalókat. A jelen összeállítás egy rövid tájékoztató, amely nem helyettesíti a beállító felületen olvashatókat!

A felhasználókról a Breeze Lake Zrt. a fent ismertetett adatokon túl csak olyan információkat gyűjt (például: IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldal, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tévő cookie-k [süti]), amelyeket a szolgáltatások fejlesztése és fenntartása érdekében, továbbá statisztikai célból, valamint célzott reklámok elhelyezésére használhat fel. Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (süti, angol nevén: cookie) helyez el és azt a későbbi látogatás során olvassa vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A Breeze Lake Zrt. a szolgáltatások minőségének javítása érdekében a Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, cookie-t helyez el, amennyiben ehhez felhasználó hozzájárul. A hozzájárulást igénylő sütik alkalmazásához a hozzájárulását az oldal első meglátogatásakor megadhatja vagy azt megtilthatja.

Az érintett a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome) az Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel találja meg a sütik, illetve előzmények törlésére, korlátozására szolgáló beállítási lehetőségeket. Itt nem csak törölheti az eddig települt sütiket a gépről, hanem le is tilthatja a jövőre nézve további sütik telepítését.

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzájárás joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗

Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak

érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (8600 Siófok, Erkel Ferenc utca 2. C. ép.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@hotelazur.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2022. január hó 2. napján

Kovács István vezérigazgató
Breeze Lake Zrt.

Adatkezelési tájékoztató verziókövetése			
Verzió száma	Módosítás rövid leírása	Megjegyzés	Hatályba lépés dátuma
0.3	újrastruktúrált és tartalommal bővített tájékoztató	2021-es audit jelentés alapján	2022. január hó 15.