HOTEL AZÚR
SIÓFOK

BREEZE LAKE Zrt.

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

HOTEL AZÚR
SIÓFOK

A visszaélés-bejelentési szabályzat alkalmazása

A szervezet megnevezése:	**Breeze Lake Zrt., továbbiakban „Társaság”**
A szervezet székhelye:	**8600 Siófok, Erkel Ferenc utca 2/c**

Magyarország a nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire tekintettel vállalta, hogy fellép a korrupció ellen. Ennek keretében elfogadta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (Panasztörvény), amely a bejelentők védelmét és a visszaélések kivizsgálását célozza.

A törvény értelmében jelen Szervezetnek is kötelező belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehoznia. Ez a rendszer biztosítja, hogy a munkavállalók, szerződéses partnerek és egyéb érintettek, akár anonim módon bejelenthessék a Szervezetnél tapasztalt jogsértéseket.

A Szervezet bejelentővédelmi ügyvédet ☐ alkalmaz X nem alkalmaz

A Szervezet egyéb külsős szolgáltatót ☐ alkalmaz X nem alkalmaz

A szabályzat hatálya

1. Személyi, szervezeti hatály

E szabályzat kiterjed a Társaság valamennyi szervezeti egységében dolgozó munkavállalójára, a Társaságnál gyakornoki tevékenységet végző személyekre, illetve a Társasággal munkaviszonyban nem álló, de a Társaság számára megbízási, vállalkozói vagy egyéb foglalkozásra irányuló jogviszonyban tevékenységet végző személyekre, valamint a Társaság beszállítóira és egyéb üzleti partnereire.

2. Tárgyi hatály

A szabályzat tárgyi hatálya a „Dolgozói kézikönyvben” és egyéb belső szabályzatokban, utasításokban megfogalmazott szabályoktól eltérő, valamint a jogellenes vagy jogellenesnek vélt tevékenység, illetve egyéb visszaélés bejelentésére és azok kivizsgálására terjed ki.

3. Időbeli hatály

Jelen szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

4. **Szabályzat tartamáért felelős személy**

A szabályzatban foglaltakért, azok jogszabályokkal és a Társaság belső szabályzataival való összhang létrehozásáért, megtartásáért és a visszaélésbejelentési rendszer jogszerű működtetéséhez szükséges feltételek biztosításáért, valamint a szabályzat szükség, illetve törvényi változások esetén történő felülvizsgálatáért a Társaság vezérigazgatója a felelős.
A bejelentések szabályszerű kezeléséért és azok kivizsgálásáért a Társaság vezetője által kijelölt ügyintéző (továbbiakban „Ügykezelő") a felelős. A Társaság vezetője ügykezelőnek a HR menedzser és titkársági asszisztens pozícióban foglalkoztatott munkavállalókat jelöli ki.

A szabályzat célja

A panaszok és bejelentések segítenek feltárni a különböző problémákat és visszaéléseket, amelyeket a Szervezet kiküszöbölhet. A Breeze Lake Zrt. számára kiemelten fontos, hogy a munkavállalók és partnerek visszajelzései alapján, szükség esetén javítsa a működését és továbbra is egy jogszerű, etikus és transzparens működést biztosítson, betartva a szervezet által vallott morális, etikai viselkedési szabályokat minden munkavállalóival és üzleti partnereivel szemben.

A visszaélés-bejelentési rendszer és a bejelentővédelmi intézkedések biztosítják, hogy a bejelentők biztonságban érezhessék magukat, panaszaikat pedig gyorsan és hatékonyan kivizsgálja a Szervezet. Ez nagyban hozzájárul a kiegyensúlyozott és partnerségre épülő munkahelyi kultúra megőrzéséhez.

A Társaság jelen szabályzatot honlapján (www.hotelazur.hu) közzé teszi, munkavállalóival megismerteti, illetve minden 2023.12.17.-e után megkötésre kerülő szerződésében vagy munkaviszony létesítése esetén a „Tájékoztatás a munkavállaló részére a munkába lépéskor az Mt. 46. § 1. bek. szerint" elnevezésű dokumentumban, tájékoztatást nyújt a visszaélés bejelentési rendszer működésével kapcsolatban, melynek tudomásul vételéről és annak elfogadásáról nyilatkoztatja a másik felet a szerződésében/tájékoztatóban.

Lényeges fogalmak, meghatározások

Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
Bejelentés: Panaszt vagy Közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;
Bejelentő: az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;
Bejelentésben érintett személy: a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Illetve:

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok,
- a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés módja

A bejelentések írásban, a panaszbejelentes@hotelazur.hu e-mail címen, valamint a Társaság címére (Breeze Lake Zrt. 8600 Siófok, Erkel Ferenc utca 2/c) elküldött postai küldeményben tehetőek meg magyar nyelven.

A bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül e-mailben/lakcímre postai úton visszaigazolás történik a bejelentőnek. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentésnek tartalmaznia kell

Bejelentő adatai (a bejelentés kivizsgálásához és a kapcsolattartáshoz szükséges)

- Bejelentő neve
- Bejelentő lakcíme
- Bejelentő email címe
- Bejelentő telefonszáma

A szervezet adatai, mellyel kapcsolatosan a bejelentést teszi

- A szervezet megnevezése
- A szervezet adószáma
- Milyen kapcsolatban áll, vagy állt a szervezettel?

A bejelentés részletei

- Mikor jutott először tudomására a bejelentési körülmény? (mikor észlelte, tapasztalta, olvasta először)
- A panasz/ visszaélés megfogalmazása
- A bejelentés részletes leírása
- A szervezeten belül kit/kiket érint részletesen a bejelentett körülmény?
- Amennyiben fizikai helyhez, vagy szervezeti egységhez köthető a panasz/visszaélés, annak megadása
- Jelenleg is fennálló panaszról, visszaélésről van-e szó?
- Csatolt dokumentumok

A bejelentés során fontos és nagyban segíti a panasz kivizsgálását, ha a lehető legnagyobb részletességgel és pontossággal kerül megfogalmazásra a bejelentés. Bejelentőnek, a bejelentés megtételekor nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi és kellő alappal feltételezi, hogy az általa közölt bejelentés valós adatokat, információkat tartalmaz.

A bejelentés kivizsgálása

A bejelentést a beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül ki kell vizsgálni. Ez a határidő indokolt esetben meghosszabbítható, de a 3 hónapot nem haladhatja meg. A bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a meghosszabbítás indokairól értesíteni kell.
A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője felveheti a kapcsolatot a bejelentővel, hogy kiegészítse, pontosítsa a bejelentést, tisztázza a tényállást, vagy további információt kérjen.
A bejelentéstől számított 6 napon belül az ügykezelő köteles tartalmi és formai szempontok szerint előzetesen megvizsgálni a bejelentést és döntést hozni annak vizsgálat nélküli elutasításáról vagy az érdemi vizsgálat megkezdéséről.

A bejelentés érdemi vizsgálatát, a visszaéléssel kapcsolatos körülmények pontos feltárását az ügykezelő végzi. Ennek során az ügykezelőnek joga van a bejelentésben érintett személyeket, illetve a visszaélésről releváns információkkal rendelkező személyeket meghallgatni, a bejelentéssel összefüggő további dokumentumokat, információkat bekérni, szükség esetén szakvéleményt kérni, készíttetni.
Az ügyben meghallgatott személyt, a meghallgatás tervezett időpontját megelőzően legalább 5 nappal korábban igazolhatóan -szóban vagy írásban- értesíti a meghallgatás formájáról – telefonon, személyesen – és annak helyszínéről. A meghallgatásról jegyzőkönyv készül, mely tartalmazza:

- a meghallgatás helyét időpontját.
- a meghallgatott milyen minőségben van jelen a meghallgatáson.
- a meghallgatás tárgyát.
- a meghallgatáson feltett kérdéseket és az arra adott válaszokat.
- a meghallgatott nyilatkozatát, miszerint a meghallgatáson elhangzottak a valóságnak megfelelnek.

Amennyiben a jegyzőkönyv aláírására annak felvételekor nincs lehetőség – pl. telefonon történő meghallgatás esetén – a meghallgatottnak, szükség esetén, jogában áll a részére megküldött irat kijavítása, annak kiegészítése.

A bejelentést kivizsgálása mellőzhető, ha:

- A bejelentő személye nem állapítható meg.
- A bejelentő nem jogosult bejelentést tenni.
- A bejelentő már korábban ugyanazt a bejelentést tette.
- A bejelentés kivizsgálása a bejelentésben érintett személy jogainak sérelme miatt nem lenne arányos.

A bejelentés kivizsgálása során az alábbiakra kell tekintettel lenni:

- El kell dönteni, hogy a bejelentés tartalma helytálló-e.
- Megfelelő intézkedéseket kell tenni a jogellenes cselekmények vagy mulasztások orvoslására.
- Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás indokolt, a büntetőfeljelentést meg kell tenni.

A bejelentés kivizsgálásával kapcsolatban írásban kell tájékoztatni a bejelentőt:

- A kivizsgálás eredményéről.
- A megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatást csak akkor lehet mellőzni, ha az ügykezelő a bejelentőt szóban tájékoztatta és a bejelentő ezt kifejezetten tudomásul vette.

A bejelentés kivizsgálását lezáró döntés

Minden bejelentéssel kapcsolatos döntés meghozatalára a Társaság vezérigazgatója, a bejelentés alapján szükséges intézkedéssel érintett munkavállaló munkáltatói jogkörének gyakorlója jogosult.
Amennyiben a bejelentés kapcsán hozott döntésben további munkáltató általi intézkedések megtétele szükséges, tájékoztatást küld az ügykezelőnek, és előírja a szükséges intézkedések megtételét.
Az ügykezelő a bejelentéstől a vizsgálat lezárásáig, illetve a döntés meghozataláig, a bejelentés tartamára és a bejelentéssel érintett személyekre vonatkozó információkat, csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg a Társaság más szervezeti egységével, munkatársával, azokat köteles titokban tartani.

A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt személyes adatok:

- Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- Bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.
- Haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére csak akkor továbbíthatók a belső visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt adatok, ha a továbbítás címzettje vállalja, hogy betartja a bejelentésre vonatkozó magyar jogszabályokat, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó nemzetközi előírásokat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatai titkosak. A bejelentést kivizsgáló személyek csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben oszthatják meg ezeket az adatokat a foglalkoztató más szervezeti egységeivel vagy munkatársaival.

A bejelentésben érintett személynek joga van jogi képviselővel képviseltetni magát a bejelentés kivizsgálása során. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Az adatkezelés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan információt közölt, és ez bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utal, vagy másnak jogellenes kárt vagy egyéb

jogsérelmet okozott, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át lehet adni.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, akkor a bejelentő személyes adatait a bejelentés kivizsgálása során nem lehet a bejelentéssel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kérő személy számára nyilvánosságra hozni.

A bejelentők védelme

A közérdekű bejelentés miatt a bejelentővel szemben nem lehet hátrányos intézkedést hozni, kivéve, ha a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan információt közölt.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- a képzés megtagadása;
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a Bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során,
- a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit hátrányos intézkedés érhet.

A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

Jelen Szabályzat rendelkezéseit 2023. december 17. napjától kell alkalmazni.